1.1.3

มหาวิทยาลัยบูรพา
รับที่ 01526
วันที่ - 2 มี.ค. 2566
เวลา 09.30 น.

ธอส GH BANK
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
Government Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง
กทม. 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

ที่ กม. 64 /2566

23 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง แจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์

เรียน องค์กรศาล/องค์กรอัยการ/ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 373/2565 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2565

ตามที่ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มาตรา 10 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นั้น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จึงขอนำส่งสำเนาประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 373/2565 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2565 สำหรับติดต่อธนาคาร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย ศิริไล)
กรรมการผู้จัดการ

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม

ด้วย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ขอส่งสำเนาประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อ
๑. เพื่อโปรดทราบ
๒. เห็นควรเผยแพร่ให้ทราบทั่วกันและสามารถดาวน์โหลดหนังสือได้ที่ https://docshare.buu.ac.th

- ๒ มี.ค. ๒๕๖๖ / ๐๙.๕๐ น.

ดำเนินการตามเสนอ

- ๒ มี.ค. ๒๕๖๖

ฝ่ายกฎหมาย
โทร. 0 2202 1236
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ghb.co.th

ธอส
GH BANK
ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง
กทม. 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์
ที่ 373/2565
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์
พ.ศ. 2565

……………………………………

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนหรือลูกค้า เพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนหรือลูกค้า รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ประกอบมาตรา 17 และมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 317 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 และคำสั่งคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 27/2563 เรื่อง มอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กรรมการผู้จัดการ ฉบับลงวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2563 จึงกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อและหรือขอรับบริการกับธนาคาร ดังนี้

ข้อ 1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับประชาชนหรือลูกค้าติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th
(2) เว็บไซต์ www.ghbank.co.th
(3) Facebook Fanpage : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
(4) Twitter : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
(5) Youtube : GHBank
(6) Instagram : GHBank

ข้อ 2. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับการใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) เว็บไซต์
  (1.1) www.ghbank.co.th
  (1.2) www.ghbhomecenter.com บ้านมือสอง ธอส.

/(2) แอปพลิเคชัน...

373/2565

(2) แอปพลิเคชันในการให้บริการ

(2.1) GHB ALL

(2.2) GHB ALL GEN

(2.3) GHBank Smart NPA, GHB ALL HOME ให้บริการซื้อขายทรัพย์ NPA ของธนาคาร

(2.4) GHB ALL BFRIEND ให้บริการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(2.5) Line Application

(2.5.1) GHB Buddy

(2.5.2) GHBNPA

ข้อ 3. ในกรณีที่ผู้ติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ว่าได้รับการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-2639

(2) เว็บไซต์ www.ghbank.co.th / GHB ALL/GHB ALL GEN / GHBank Smart NPA / GHB ALL HOME หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2645-9000

(3) GHB ALL BFRIEND หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-1770 ถึง 5

ข้อ 4. ประชาชนหรือลูกค้าอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อหรือขอใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 แล้วก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2565

(นายฉัตรชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ